

TARJETAS DE PREPAGO HELLOYALTY – TÉRMINOS Y CONDICIONES

1. TÉRMINOS Y CONDICIONES. INTRODUCCIÓN.

1.1. Estos Términos y Condiciones han sido preparados por Quantum Marketing Solutions, S.L., con nombre comercial Helloyalty (NIF: B64873060), (en adelante, "Helloyalty" y "Nosotros", "Nos" y "nuestro/a").

1.2. Estos Términos y Condiciones ("Términos y Condiciones") rigen la utilización que se haga de nuestra Tarjeta Prepago Mastercard Helloyalty (la "Tarjeta"), cuyo uso está autorizado por Helloyalty de acuerdo a estos Términos y Condiciones.

1.3. Esta Tarjeta está emitida por EML Money DAC, (en adelante, "el Emisor"), bajo licencia de Mastercard International Incorporated. Mastercard es una marca registrada de Mastercard International Incorporated. EML Money DAC está autorizado por el Central Bank of Ireland bajo las Electronic Money Regulations 2011 (C95957) para la emisión de dinero electrónico.

1.4. Tenemos derechos sobre la Tarjeta (incluido su saldo), según nuestro acuerdo con el Emisor. Sin embargo, autorizamos el uso de nuestra Tarjeta según lo especificado en estos Términos y Condiciones. Cualquier derecho que Ud. tenga en relación a la Tarjeta y bajo estos Términos y Condiciones, son frente a Nosotros, y no frente al Emisor, y Ud. reconoce y acepta que el Emisor no tiene responsabilidad alguna frente a Ud.

1.5. Estos Términos y Condiciones, así como los especificados en el dorso de la Tarjeta, constituyen la declaración de acuerdo completa y exclusiva entre Ud. y Nosotros, en relación al uso de nuestra Tarjeta.

1.6. Con la firma o uso de la Tarjeta en un comercio o un establecimiento (en adelante, "Establecimiento"), autorizado a aceptar la Tarjeta, Ud. y todos los Titulares subsiguientes ("Titulares", "Ud." y "Su/Sus") de la Tarjeta, conocidos o anónimos, aceptan estar vinculados a estos Términos y Condiciones.

1.7. La tarjeta es intransferible y Ud. no permitirá que otra persona la utilice.

1.8. Este Acuerdo está sujeto a la legislación inglesa, y a la jurisdicción exclusiva de los Tribunales de Inglaterra.

1.9. Todas las disposiciones de este Acuerdo son nulas donde expresamente y en la medida en que sean prohibidas por la ley.

1.10 En el caso en que cualquier disposición de este Acuerdo sea declarado ilegal o inválido, dicha disposición será eliminada o adaptada a la mayor brevedad posible, de forma que este Acuerdo se mantenga aplicable y de pleno efecto.

1.11 Los Términos y Condiciones de este acuerdo pueden cambiar periódicamente, a requerimiento del Emisor, de Helloyalty o de la legislación aplicable. Proporcionaremos la última versión, al menos en los 60 días siguientes a cualquier cambio producido, mediante publicación de una versión actualizada de los Términos y Condiciones en el sitio web que aparece en su Tarjeta, a menos que la Ley o el Emisor obliguen a la realización de dichos cambios antes del aviso de 60 días. La versión actualizada de los Términos y Condiciones recogerá la fecha en la que los cambios sean efectivos.

1.12 La última versión de los Términos y Condiciones será publicada online en el sitio web comunicada en Su Tarjeta, o a través e nuestros datos de contacto mostrados más adelante.

2. USO DE LA TARJETA

2.1. Las instrucciones para el uso de su Tarjeta de regalo están impresas en la carta portatarjetas. Para obtener ayuda con el uso de su Tarjeta, consulte nuestras Preguntas Frecuentes en el sitio web que figura en su Tarjeta o a través de nuestra información de contacto mostrada más adelante.

2.2. Usted es responsable de verificar su historial de transacciones en línea y conocer el saldo disponible. Puede ver el saldo y el historial de transacciones en el sitio web que figura en su tarjeta o en nuestra información de contacto mostrada más adelante.

- 2.3. La Tarjeta es una tarjeta prepago con un sola carga, no una tarjeta de crédito y no puede volver a cargarse con fondos adicionales.
- 2.4. La Tarjeta debe estar firmada por Usted para que sea válida y solo se puede usar para comprar bienes y servicios de conformidad con este Acuerdo.
- 2.5. La Tarjeta se puede usar para realizar una compra por un importe igual o inferior al saldo disponible, pero no superior. El saldo restante (si lo hubiera) después de la compra no se devolverá en efectivo al Titular de la tarjeta, sino que se podrá usar para comprar otros bienes o servicios en un establecimiento.
- 2.6. Las transacciones pueden ser rechazadas en algunos comercios (como establecimientos de apuestas u otros que no aceptan Tarjetas Prepago Mastercard). Usted acepta y comprende que no somos responsables en modo alguno de la negativa de un Establecimiento a aceptar la Tarjeta o una transacción rechazada, excepto cuando la transacción haya sido rechazada debido a un acto u omisión por nuestra parte.
- 2.7. La Tarjeta no se puede utilizar para retiradas de efectivo o canjear por dinero en efectivo y no se puede utilizar para una línea de crédito, cobertura de descubiertos o para realizar domiciliaciones, pagos recurrentes o regulares.
- 2.8. Usted acepta no utilizar la Tarjeta en ningún establecimiento no participante o no autorizado, y no utilizar la Tarjeta en ninguna transacción ilegal.
- 2.9. Nosotros o el Emisor podemos restringir o detener el uso de la Tarjeta si se detectan actividades sospechosas.
- 2.10. Si una Tarjeta se utiliza para comprar bienes o servicios en una moneda que no sea la moneda de la Cuenta de la Tarjeta asociada, entonces el importe de la Transacción se convertirá a la moneda de la Cuenta de la Tarjeta, en el día en que recibamos detalles de la misma. Utilizaremos las tasas de conversión autorizadas de Mastercard® aplicables para dicha transacción (consulte www.mastercard.com/global/currencyconversion) que no hemos establecido Nosotros.
- 2.11. Se divulgará información a terceros sobre la Tarjeta, o transacciones realizadas con la Tarjeta, siempre que lo permita la ley, y también cuando sea necesario para operar con la Tarjeta y procesar transacciones. Puede ver la política de privacidad completa en el sitio web que figura en su Tarjeta.
- 2.12. Si tiene un problema con una compra realizada con la Tarjeta, o una disputa con un Establecimiento, debe tratar directamente con el Establecimiento involucrado. Si no puede resolver la disputa con el Establecimiento, puede contactar con el servicio de Atención al Cliente de Helloaly.

3. ACTIVACIÓN Y CADUCIDAD

- 3.1. La Tarjeta debe activarse dentro de un período establecido, a partir de la fecha de emisión. Tanto la fecha de emisión como el período de activación se especifican en la carta que ha recibido junto con la Tarjeta.
- 3.2. Para activar la Tarjeta, debe acceder al sitio web que figura en su Tarjeta e introducir los detalles de la misma.
- 3.3. Una vez activada, los fondos estarán disponibles antes de las 12 p.m. del siguiente día hábil.
- 3.4. Si la Tarjeta no se activa dentro del período de activación establecido, caducará.
- 3.5. Una vez activada, la Tarjeta es válida hasta la fecha que aparece en el campo VÁLIDA HASTA, impresa en el frontal de la Tarjeta.
- 3.6. La fecha VÁLIDA HASTA indica el mes y el año de vencimiento después de la activación.
- 3.7. La fecha de caducidad será el último día del mes indicado.
- 3.8. Al vencimiento, ya no tendrá acceso al saldo disponible restante. No le avisaremos con anterioridad a que esto suceda.
- 3.9. Una vez que la Tarjeta haya caducado, finalizado o haya sido bloqueada por Helloaly, las transacciones que se realicen con la Tarjeta serán rechazadas y no podrá usarse la misma.

4. PÉRDIDA, ROBO O DAÑO DE LA TARJETA

4.1. Si la Tarjeta se pierde, se la roban o se daña, o si nota algún error relacionado con la Tarjeta, debe ponerse en contacto con Helloyalty de inmediato, a través de los datos de contacto que aparecen más adelante.

4.2. Debería tratar la Tarjeta como efectivo. Si pierde o le roban la Tarjeta, perderá su derecho a reclamarnos el saldo disponible.

4.3. Usted es responsable de todas las transacciones realizadas con la Tarjeta, incluidas las transacciones no autorizadas que pueden producirse si la Tarjeta se extravía o es robada, excepto cuando haya habido fraude o negligencia por parte de Nuestro personal o agentes.

4.4. No tenemos la obligación de reemplazar o reembolsar el importe por tarjetas mal usadas, extraviadas, robadas o dañadas, excepto cuando hayamos incumplido alguna condición o garantía implícita en virtud de la legislación de protección al consumidor, y que no puede excluirse de estos Términos y Condiciones.

4.5. No se emitirá una Tarjeta de reemplazo a menos que presente una prueba de compra adecuada, el número completo de la Tarjeta, la Tarjeta dañada en el caso de una tarjeta dañada y su identificación completa.

4.6. Usted no será responsable de ninguna transacción de la Tarjeta que tenga lugar después de que nos haya informado de la pérdida o robo de la Tarjeta.

4.7. Usted puede ser procesado en caso de que presente una reclamación fraudulenta, por una transacción no autorizada, contra Nosotros.

4.8. Si cualquier investigación posterior por Nuestra parte, muestra que alguna transacción en disputa fue de hecho autorizada por Usted, se aplican las condiciones establecidas en estos Términos y Condiciones, y no le reembolsaremos el importe de la transacción.

4.9. Las solicitudes para reemplazar una Tarjeta pueden ser denegadas por Helloyalty si sospechamos actividad fraudulenta u otra actividad ilícita.

4.10. Si se aprueba el reemplazo, se emitirá una nueva Tarjeta por el importe del saldo disponible, si corresponde, de la Tarjeta reemplazada, a partir de ese momento.

4.11. Se puede cobrar una tarifa de reemplazo de la Tarjeta.

4.12. Usted acepta y reconoce que Helloyalty no tendrá ninguna responsabilidad u obligación por el uso de una Tarjeta extraviada o robada, si incumple de forma sustancial estos Términos y Condiciones.

5. NO INDEMNIZACIÓN

5.1. Por la presente se le informa y acepta que el Sistema de Compensación de Servicios Financieros no cubre la Tarjeta ni los fondos disponibles en la misma.

5.2. Además, se le informa y acepta que no existe un plan similar para compensar a los Titulares de la Tarjeta en el caso de que el Emisor no atienda las reclamaciones relacionadas con la Tarjeta o este Acuerdo.

6. CONTACTO

6.1. Para acceder a la información sobre la Tarjeta, se le solicitará que conozca el número completo de la Tarjeta de regalo.

6.2. No se le enviará ningún extracto de la Tarjeta.

6.3. Póngase en contacto con nosotros por correo electrónico a info@helloyalty.com o llame al teléfono (+34) 902 570 736 si desea realizar alguna consulta sobre su fecha de emisión, el saldo disponible, consultar su historial de transacciones, hacer una pregunta que no está respondida en nuestras Preguntas Frecuentes del sitio web que figura en su Tarjeta, o si tiene alguna queja sobre algún aspecto del Programa de la Tarjeta.